

Biz, MİLKRUN A.Ş. olarak, **yurtiçi ve uluslararası lojistik, nakliye, gümrüklü ve gümrüksüz depolama/işletme, ithalat, ihracat hizmetlerimizi**; ulusal ve uluslararası standartlara, yasal düzenlemelere ve iş etiği ilkelerine uygun şekilde yürütmeyi **taahhüt ederiz**.

#### Hedeflerimiz:

- **Müşteri memnuniyetini** en üst düzeyde sağlamak,
- **Çalışanlarımızın aktif katılımını** teşvik ederek, sürekli gelişim kültürü oluşturmak,
- **Rekabetçi hizmet kalitesini** koruyarak sektördeki öncü konumumuzu sürdürmek,
- **Teknolojik yeniliklere** ve dijital dönüşüm uygulamalarına hızlı uyum sağlamak,
- İş süreçlerimizi ve hizmetlerimizi **sürekli iyileştirmek**,
- **Tedarikçilerimizle güçlü iş birliği** kurarak gelişimlerine destek olmak,
- Çalışanlarımızın **her düzeyde eğitimine** yatırım yaparak yetkinliklerini artırmak,
- **Çevre ve iş sağlığı konularında duyarlı** davranmak ve farkındalık oluşturmak,
- Enerji ve doğal kaynakları **verimli kullanarak sürdürülebilir bir yaklaşımı benimsemek**,
- **Bilgi güvenliğini** en üst seviyede koruyarak müşteri, çalışan ve şirket bilgilerinin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamak,
- İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında **çevresel etkilerimizi azaltmak ve karbon ayak izimizi küçültmek**,
- Kritik iş süreçlerimizin sürekliliğini sağlamak amacıyla, risk temelli bir yaklaşımla **iş sürekliliği planları oluşturmak, sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda hayata geçirmek**.
- Müşteri şikâyetlerini etkin şekilde yöneterek geri bildirimleri iyileştirme fırsatına dönüştürmek,
- Tedarik zinciri boyunca **güvenlik risklerini** (izinsiz erişim, hırsızlık, sabotaj, yük kaybı vb.) **yönetmek ve lojistik operasyonlarımızda güvenlik kontrollerini sistematik olarak uygulamak**.

#### İlkelerimiz:

- Müşterilerimizin **lojistik, taşımacılık, depolama, ithalat, ihracat hizmetlerine** ilişkin taleplerini zamanında, eksiksiz ve müşteri beklentilerine uygun şekilde karşılamak,
- İş etiği kurallarımız olan **dürüstlük, gizlilik, şeffaflık, çıkar çatışmasından kaçınma, tarafsızlık ve sorumluluk** ilkelerine bağlı kalmak,
- Çalışan haklarını korumak; zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğini önlemeye yönelik sistematik tedbirler almak; ayrımcılığı engelleyerek eşit, adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlamak; ücretlendirme, çalışma saatleri ve sosyal haklar kapsamında yasal ve etik gerekliliklere uygun süreçleri yönetmek; tedarik zincirimizde sosyal uygunluk ilkelerini gözetmek ve iş ortaklarımızın bu doğrultuda gelişimini desteklemek; sosyal uygunluk performansımızı düzenli olarak izlemek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek,
- Çevresel etkileri dikkate alarak **kirliliği ve atıkları önlemek ve en aza indirmek**,
- **İş sağlığı ve güvenliği risklerini etkin şekilde yöneterek** iş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek için gerekli tüm önleyici faaliyetleri gerçekleştirmek,
- Olası afetler, acil durumlar ve iklim değişikliğine bağlı riskleri dikkate alarak, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın can güvenliğini önceliklendirmek; bu doğrultuda **riskleri önceden değerlendirmek ve gerekli aksiyonları almak**,
- Operasyonlarımızın kesintiye uğramaması için çevresel, enerji, iş sağlığı ve güvenliği ile bilgi güvenliği **risklerini bütüncül bir yaklaşımla yönetmek**,
- Müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla müşteri geri bildirimlerini ve şikâyetlerini **objektif, hızlı ve etkin şekilde değerlendirmek**,
- Tedarik zincirimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız ile etkin iletişim ve koordinasyon sağlayarak **iş sürekliliği ve sürdürülebilirlik kültürünü yaygınlaştırmak**,
- Enerji verimliliğini artıracak ürün ve hizmetleri tercih etmek ve faaliyetlerimizde **enerji performansını destekleyen uygulamaları teşvik etmek**,
- Tedarik zinciri güvenliği kapsamında tesis, depo, sevkiyat, yükleme/boşaltma ve taşımacılık süreçlerinde **güvenlik kontrollerini uygulamak, ilgili yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyumu sağlamak ve güvenlik olaylarını etkin şekilde yönetmek**.

Şirket olarak hem çalışanlarımızın hem de müşterilerimizin ihtiyaçlarına en iyi şekilde yanıt verirken, kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmayı, güvenilir ve tercih edilen bir lojistik çözüm ortağı olmayı amaçlıyoruz.

Genel Müdür

Yunus Ekinci

