Biz, MEFA ENDÜSTRİ A.Ş. olarak, **Tel Sepet, Izgara, EPS, Pres, Fırın Anagaz ve Ocak Gruplama üretim, pazarlama ve satış faaliyetlerimizi**; ulusal ve uluslararası standartlara, yasal düzenlemelere ve iş etiği ilkelerine uygun şekilde yürütmeyi **taahhüt ederiz.**

Hedeflerimiz:

- **Müşteri memnuniyetini** en üst düzeyde sağlamak,
- **Çalışanlarımızın aktif katılımını** teşvik ederek, sürekli gelişim kültürü oluşturmak,
- **Rekabetçi kaliteyi** koruyarak sektördeki öncülüğümüzü sürdürmek,
- **Teknolojik yeniliklere** hızlı uyum sağlamak,
- İş süreçlerimizi ve ürünlerimizi **sürekli iyileştirmek**,
- **Tedarikçilerimizle güçlü iş birliği** kurarak gelişimlerine destek olmak,
- Çalışanlarımızın **her düzeyde eğitimine** yatırım yaparak yetkinliklerini artırmak,
- **Çevre ve iş sağlığı konularında duyarlı** davranmak ve farkındalık oluşturmak,
- Enerji ve doğal kaynakları **verimli kullanarak sürdürülebilir bir yaklaşımı benimsemek**,
- **Bilgi güvenliğini** en üst seviyede koruyarak müşteri ve şirket bilgilerinin gizliliğini sağlamak,
- İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında **çevresel etkilerimizi azaltmak ve karbon ayak izimizi küçültmek**,
- Kritik iş süreçlerimizin sürekliliğini sağlamak amacıyla, risk temelli bir yaklaşımla **iş sürekliliği planları oluşturmak, sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda hayata geçirmek**.
- Tedarik zinciri boyunca **güvenlik risklerini** (izinsiz erişim, hırsızlık, sabotaj vb.) **yönetmek ve lojistik ile taşeron süreçlerinde güvenlik kontrollerini sistematik olarak uygulamak,**

İlkelerimiz:

- Müşterilerimizin beyaz eşya sektörüne yönelik **tel sepet, ızgara, EPS, pres, fırın anagaz ve ocak gruplama taleplerini** zamanında ve eksiksiz karşılamak,
- İş etiği kurallarımız olan **dürüstlük, gizlilik, şeffaflık, çıkar çatışmasından kaçınma, tarafsızlık ve sorumluluk** ilkelerine bağlı kalmak,
- Çalışan haklarını korumak; zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğini önlemeye yönelik sistematik tedbirler almak; ayrımcılığı engelleyerek eşit, adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlamak; ücretlendirme, çalışma saatleri ve sosyal haklar kapsamında yasal ve etik gerekliliklere uygun süreçleri yönetmek; tedarik zincirimizde sosyal uygunluk ilkelerini gözetmek ve iş ortaklarımızın bu doğrultuda gelişimini desteklemek; sosyal uygunluk performansımızı düzenli olarak izlemek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek.
- Çevresel etkileri dikkate alarak **kirliliği ve atıkları önlemek ve en aza indirmek**,
- **İş sağlığı ve güvenliği risklerini etkin şekilde yöneterek**, iş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek için her türlü tedbiri almak,
- Olası afetler, acil durumlar ve iklim değişikliğine bağlı riskleri dikkate alarak, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın can güvenliğini önceliklendirmek; bu doğrultuda **riskleri önceden değerlendirmek ve gerekli aksiyonları almak**,
- Operasyonlarımızın kesintiye uğramaması için çevresel, enerji, iş sağlığı ve güvenliği ile bilgi güvenliği, iş sürekliliği **risklerini bütüncül bir yaklaşımla yönetmek**,
- Tedarik zincirimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız ile etkin iletişim ve koordinasyon sağlayarak **iş sürekliliği ve sürülebilirlik kültürünü yaygınlaştırmak**,
- Enerji verimliliğini artıracak ürün ve hizmetleri tedarik etmek ve tüm faaliyetlerimizde **enerji performansını önceliklendiren** çözümler geliştirmek.
- Tedarik zinciri güvenliği kapsamında tesis, depo, sevkiyat, yükleme/boşaltma ve taşımacılık süreçlerinde **güvenlik kontrollerini uygulamak, ilgili yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyumu sağlamak ve güvenlik olaylarını etkin şekilde yönetmek,**

Şirket olarak hem çalışanlarımızın hem de müşterilerimizin ihtiyaçlarına en iyi şekilde yanıt verirken, kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmayı ve beyaz eşya sektöründe güçlü bir yan sanayi ortağı olmayı amaçlıyoruz.

Yunus EKİNCİ

Genel Müdür